

ФАКТОРИ ВЛИЯЕЩИ ВЪРХУ ФОРМИРАНЕТО НА УМЕНИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБЩУВАНЕ ПРИ СТУДЕНТИТЕ

Мима Николова, Албена Андонова

Тракийски университет, Медицински факултет, Стара Загора, ул. „Армейска” №11

FACTORS AFFECTING FORMATION OF PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS FOR STUDENTS

Mima Nikolova, Albena Andonova

Medical faculty, Trakia University - Stara Zagora, str. "Armeiska" №11

ABSTRACT

В процеса на обучението си студентите изучават дисциплини насочени към формирането на умения за професионално общуване с пациентите и колегите. При провеждането на клиничната практика в базата бъдещите медицински специалисти придобиват впечатления за професията, но също така и за стила на професионално общуване между членовете на медицинските екипи и съответно с пациенти, студенти и др. During the course students learn discipline aimed at developing skills for professional communication with patients and colleagues. Prior to the conduct of clinical practice to base future medical professionals gain experience for the profession, but also the style of professional communication between members of medical teams and by patients, students and others.

Key words: *студенти, преподаватели, работещи медицински сестри, професионално общуване, students, teachers, nurses, workers, professional communication*

ВЪВЕДЕНИЕ

С въвеждането на новите европейски изисквания за придобиване на професионална квалификация в регулираните професии и по-точно от направление Здравни грижи, специалност „медицинска сестра” практическото обучение трябва да бъде не по-малко от половината от общия хорариум часове. В практическото обучение се включва клиничната (учебна) практика и преддипломния стаж. С постановление № 257 от 1 ноември 2010 г. за изменение и допълнение на наредбата за единните държавни изисквания за придобиване на висше образование по специалностите "медицинска сестра" и "акушерка" за образователно-квалификационна степен "бакалавър" клиничната практика се провежда от първи до шести семестър включително, с продължителност не по-малко от 1140 академични часа.

По време на целия курс на обучение студентите изучават различни учебни дисциплини даващи им знания, способстващи за придобиването на знания и умения необходими за изграждането им като професионалисти. В процеса на обучение те изучават и дисциплини насочени към формирането на умения за професионално общуване с пациентите, близките им и колегите.

Знанията придобити по време на теоретичното обучение студентите имат възможност да прилат по време на учебната практика провеждана в реална работна среда. При провеждането на клиничната практика в базата бъдещите медицински специалисти придобиват впечатления за професията, но също така и за стила на професионално общуване между членовете на медицинските екипи и съответно с пациенти, студенти и др.

МАТЕРИАЛИ И МЕТОДИ

Проведено е анонимно анкетно проучване през месец април 2011 г. с 40 студенти от втори курс, специалност „медицинска сестра”, Медицински факултет, Тракийски университет.

При анализа на данните е използван математически и графически метод.

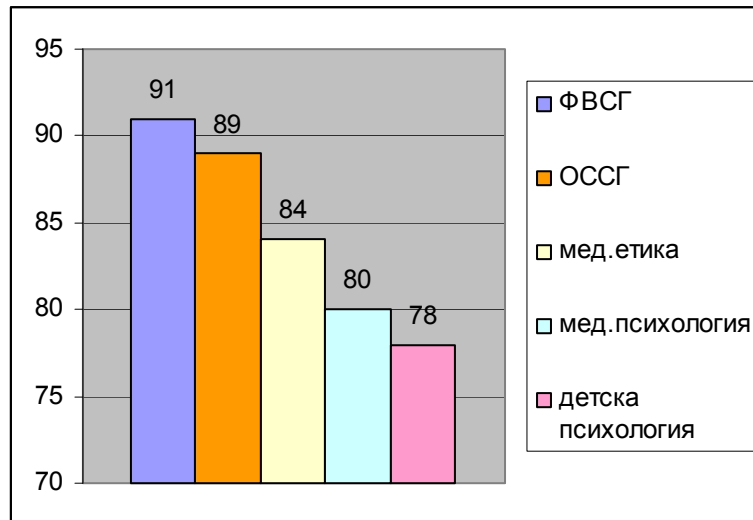
ЦЕЛ НА ПРОУЧВАНЕТО

Целта на анкетното проучване е да се установи факторите в процеса на обучение спомагащи за сформирание на правилно професионално поведение.

РЕЗУЛТАТИ

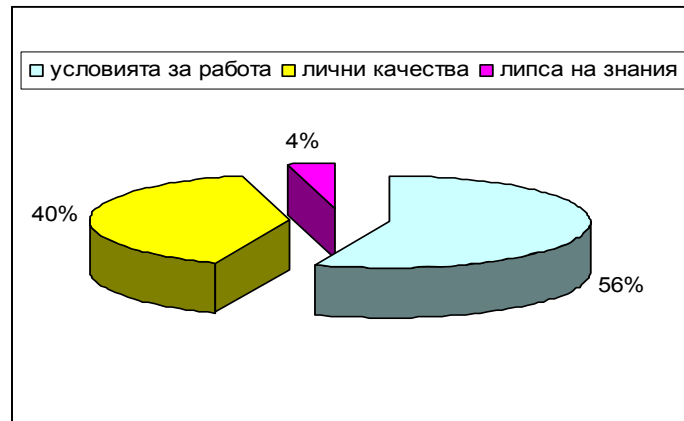
През първата и втората година студентите изучават редица учебни дисциплини спомагащи за формиране на професионално поведение. Такива са: Философия и въведение в сестринските грижи, Общи и специални сестрински грижи, Медицинска психология, Медицинска етика, Детска психология. Затова и първия въпрос е „Кои учебни дисциплини спомагат за сформирание на правилен модел на професионално поведение?“. Отговорите на анкетиранияте позволяват да се направи извода, че „Философия и въведение в сестринските грижи“ спомага в най-голяма степен за сформирание на правилен модел на общуване за 91 %, следвани от „Общи и специални сестрински грижи „ 89%, „Медицинска етика и деонтология“ 84% , „Медицинска психология“ 80% и „Детска психология“ с 78%.

Фиг. 1- Учебни дисциплини спомагащи уменията за професионално общуване



Не може да не се отбележи, че студентите високо оценяват влиянието на посочените учебни дисциплини при формирането им като специалисти. От данните проличава, че на практика почти 80% от анкетиранияте посочват всички дисциплини за значими и полезни.

На втория въпрос „Вашите преподаватели акцентират ли върху професионалното общуване с...?“ се получиха следните отговори- почти всички студенти (90%) посочват, че преподавателите им със стила си на професионално



За 56% от второкурсниците факторите на работната среда като претовареност, недостиг на персонал, ниски заплати и др. оказват негативно влияние върху професионалното поведение на медицинските сестри. За 40 % от анкетираните личността на медицинския специалист определя поведението му с пациенти, колеги и др. Едва 4 % считат, че липсата на знания пречи на работещите медицински сестри да общуват професионално на работното си място.

ИЗВОДИ

След анализ на резултатите могат да се направят следните изводи:

1. Студентите високо оценяват значението на учебните предмети: Философия и въведение в сестринските грижи, Общи и специални сестрински грижи, Медицинска психология, Медицинска етика, Детска психология при сформирването на умения за професионално общуване.
2. За 83% от анкетираните, преподавателите им са модел за подражание и полагат усилия с различни примери и модели да помогнат на студентите да придобият умение за общуване с пациенти и колеги.
3. За почти половината от анкетираните само „някои” медицински сестри могат да бъдат пример за подражание. Причини за това са претовареност, недостиг на персонал, ниски заплати и др. За 40% от студентите личността на медицинските специалисти също оказва влияние.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев, М. Процесът на обучение. Дидактика. С.,1996
2. Попов Т., Медицинска педагогика, изд. ЕКС-ПРЕС, Габрово, 2010
3. Попов Т., Хр.Милчева, Г. Петрова, ”Принципи и методика на обучението” – учебно пособие за медицински сестри и акушерки, изд. КОТА , Ст.Загора, 2008