

**ПРОДЪЛЖАВАЩОТО ОБУЧЕНИЕ, КАТО УСЛОВИЕ ЗА
ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ**

Павлинка Добролова

Филиал „Проф. д-р Ив. Митев“, гр. Враца към МУ - София

Резюме:

Успехът на професионалното развитие на медицинските сестри е свързан с желанието им за непрекъснато обучение в създадените институции и организации, водещо до повишаване на тяхната професионална квалификация, необходима за повишаване качеството на предлаганите услуги. Мотивацията за продължаващо обучение на студентите от специалност „медицинска сестра“ зависи от интересът към професията, възможностите за професионална реализация и социален просперитет.

В статията се проучват мотивите и желанието на студентите от специалност „медицинска сестра“ за продължаване на обучението в системата на здравеопазването, като условие за повишаване качеството на здравните грижи.

Изследването е проведено сред студенти от трети и четвърти курс на специалност „медицинска сестра“, обучаващи се във Филиал „Проф. д-р Ив. Митев“, гр. Враца. Анализът на резултатите показва, че студентите са наясно със своите професионални интереси, ценности и очаквания, което засилва тяхната мотивация за продължаващо обучение в системата на здравеопазването.

Независимо от намаляващия брой медицински сестри у нас все още има мотивирани млади хора които да упражняват сестринската професия и които си поставят все по-високи цели и показват готовност да отговорят на здравните условия на съвремието.

Ключови думи: *продължаващо обучение, качество, здравни грижи*

Въведение:

Успехът на професионалното развитие на медицинските сестри е свързан с желанието им за непрекъснато обучение в създадените институции и организации, водещо до повишаване на тяхната професионална квалификация, необходима за повишаване качеството на предлаганите услуги.

Медицинските специалисти имат изключителна роля в предлагането на качествени здравни услуги, защото в болнична обстановка голям процент от преките грижи за болния се падат именно на тях, а това изисква цялостно израстване на отделната личност и повишаване на компетенциите ѝ.

В съвременните условия на здравеопазването пациента има повече права, информиран е и има все по-високи изисквания към качеството на оказваната медицинска помощ, което налага медицинските сестри непрекъснато да надграждат, разширяват и усъвършенстват уменията си. Ето защо продължаващото обучение се явява перспектива за адекватен отговор на очакванията на пациентите.

Мотивацията за продължаващото обучение на студентите от специалност „медицинска сестра“ зависи от интересът към професията, възможностите за професионална реализация, социалния просперитет, както и от желанието за непрекъснато усъвършенстване и стремеж за удовлетвореност. Това показва, че мотивацията е ключов фактор за успеха на продължаващото обучение, която кара студентите да набележат своите цели в живота и насочва тяхното поведение и дейност.

Цел: Да се проучат мотивите и желанието на студентите от специалност „медицинска сестра“ за продължаване на обучението в системата на здравеопазването, като условие за повишаване качеството на здравните грижи.

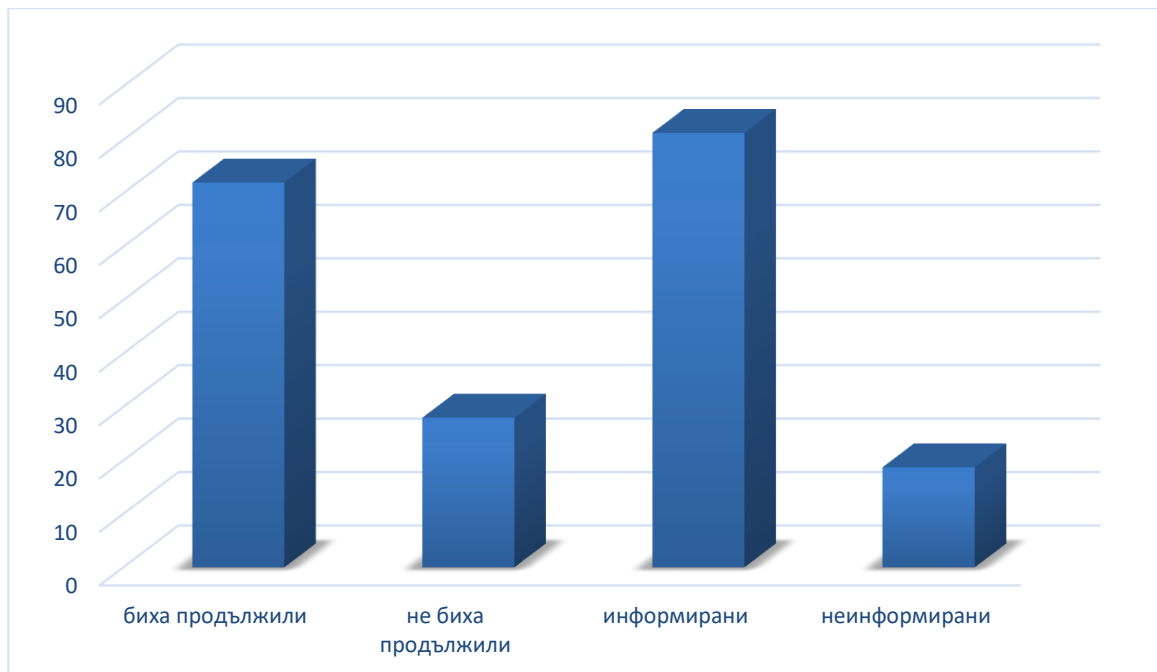
Материал и методика: Участници в изследването са 75 студенти от трети и четвърти курс, специалност „медицинска сестра“ обучаващи се във Филиал „Проф.д-р

Иван Митев”, гр. Враца, към МУ – София. Анкетирани са на възраст 21-53 г. Разпределението им по пол е както следва: 8 мъже и 67 жени.

Използваните методи са социологически и статистически. Студентската мотивация е изследвана чрез пряка анонимна анкета. При обработка на резултатите са използвани математически и статистически методи.

Резултати:

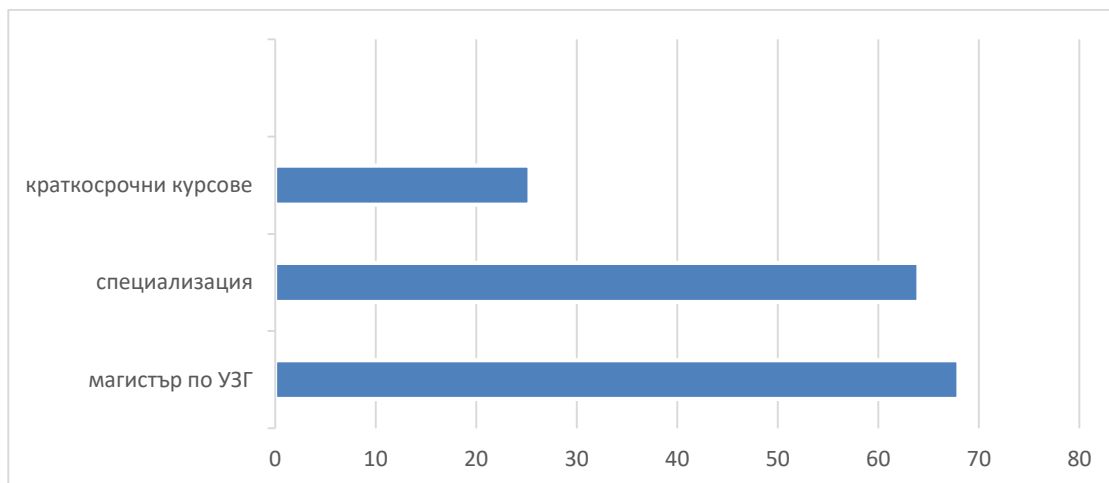
Значителен дял от студентите (97,3%) смятат, че за да бъдат конкурентноспособни на пазара на труда е необходимо повишаване на тяхната професионална квалификация. Респондентите са убедени в потребността от допълнително обучение и това оказва силно влияние върху мотивацията им за учене. Ето защо 72 % биха продължили обучението си, а 28% от запитаните дават отрицателен отговор. Относно информираността им за възможностите за професионално развитие на медицинските сестри, данните от проучването показват, че 81,3% от запитаните студенти са информирани, а 18,7% нямат информация за тяхното професионално развитие. Това показва, че студентите активно търсят информация и възможности за повишаване на своята професионална компетентност, знания и умения посочвайки, че продължаващото обучение е основа за оказване на грижи на високо ниво и професионалното им израстване в професията (Фиг. 1).



Фиг. 1 Желание и информираност за продължаващо обучение

Професията на медицинските сестри е изключително хуманна и изисква мотивация за отлична подготовка. Интересът към професията, моралната удовлетвореност, възможностите за професионална реализация и социалния престиж са в основата на мотивацията за работа и продължаващо обучение в сферата на здравеопазването. Затова и 68% посочват, че обучението в по-висока образователно квалификационна степен „магистър“ по управление на здравни грижи ще им осигури необходимите знания и умения за предоставяне на грижите, които пациентите очакват (Фиг. 2).

Science & Technologies



Фиг. 2 Професионално развитие на медицинските сестри

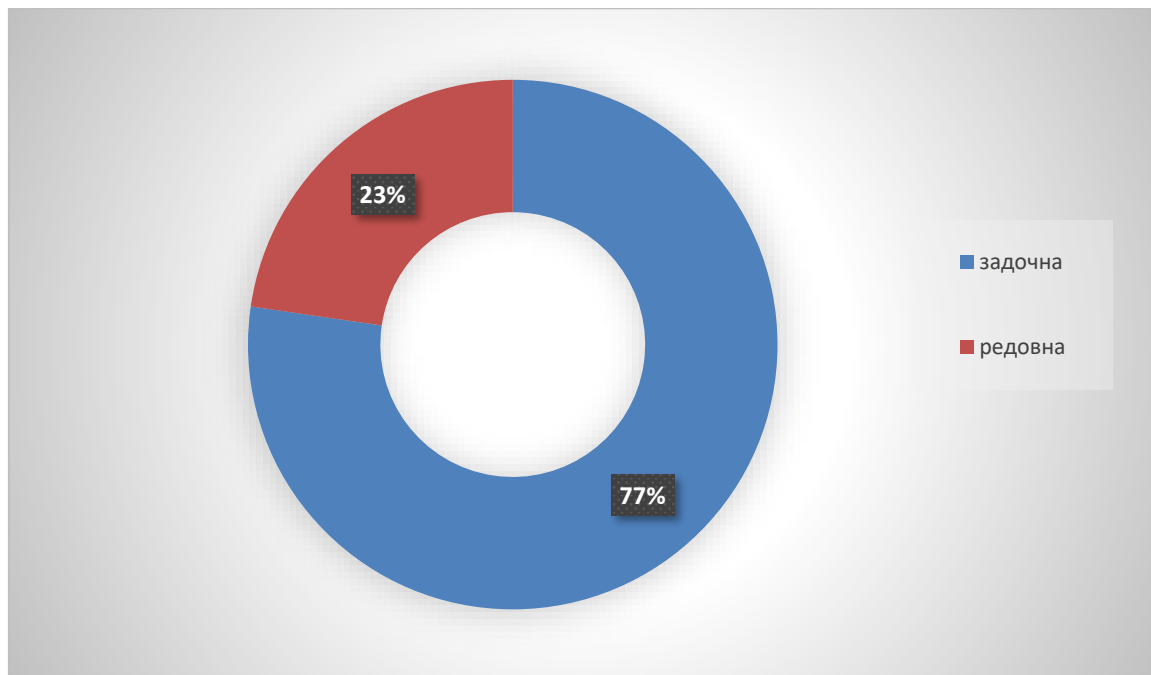
Според 64% от респондентите е необходима и специализация. Процентите са близки, защото повечето студенти са посочили и двата отговора убедени, че специализацията и магистърската степен по управление на здравни грижи вървят ръка за ръка и това е начинът да се осигури максимално най-добрата грижа за пациентите. Една четвърт от респондентите – 25,3% смятат да посетят краткосрочни курсове за повишаване на професионалната си квалификация.

Резултатите показват, че 29,3% смятат да продължат образованието си през настоящата година, веднага след дипломирането си, което е почти 1/3 от анкетираните, като това желание се наблюдава във възрастовата група до 27 години (Фиг. 3). С напредване на възрастта желанието за повишаване на образователния ценз се отлага във времето, затова и 56 % от респондентите отговаря, че първо ще работят, а след това ще учат. Те аргументират отговора си с това, че започвайки работа по специалността ще продължат обучението си, само ако срещнат разбиране от страна на своите колеги и това се изисква от заеманата длъжност. Само 14,7% са категорични, че няма да учат повече.



Фиг. 3 Намерение за продължаващо обучение

На въпроса: „Каква форма предпочитате за професионалното си развитие – 77,3% посочват задочна, а 22,7% - редовна.



Фиг. 3. Предпочитана форма за продължаващо обучение

Заклучение:

Във века на здравните грижи студентите са подтикнати от дълбоко вътрешно разбиране за нуждата от усъвършенстване и развитие в името на отличните грижи за пациентите. Именно затова мотивацията за продължаващото обучение се основава на придобиване на нови знания и умения, повишаване на професионалната компетентност, усъвършенстване на комуникативните умения с пациентите.

Студентите са наясно със своите професионални интереси, ценности и очаквания, което засилва тяхната мотивация за продължаващо обучение в системата на здравеопазването, а това е в полза не само за тях самите, но и за обществото като цяло.

Литература:

1. Борисова, М., Добрилова, П. 2018: Информираност при медицинските сестри за повишаване на здравната култура сред пациенти с доброкачествена простатна хиперплазия, Сестринско дело, 2018, №3, 22-25
2. Джиганска Ц, И. Стамболова, В. Цветанова. 2016: Емпатията в работата на преподавателя по здравни грижи, Здравни грижи, 1, ISSN 1312-2592, 46-49
3. Джиганска Ц., П. Добрилова. 2013: Анализ на мотивационните нагласи на студентите от специалностите „медицинска сестра” и „акушерка” за работа в страните на ЕС, X Международна научна конференция „Преподаване, учене и качество във висшето образование – 2013” на МВБУ, 1020-1024
4. Добрилова, П., Ц. Джиганска, И. Маринова. 2015: Развитие на професионалистите по здравни грижи – възможности и предизвикателства, Дванадесета международна научна конференция “Иновативни стратегии за конкурентоспособен бизнес” МВБУ, София, ISBN 978-954-9432-67-1, 507-514

5. Маринов, Л., Г. Янкова. 2016: Проучване динамиката на нагласите на студентите от специалност „медицинска сестра“ за професионалната им реализация. Академично списание „Управление и образование“, Том XII (5), 127-130
6. Николова, Н. 2017: Комуникативни аспекти на медицинския дискурс. – В: STUDIA PHILOLOGICA UNIVERSITATIS VELIKOTARNOVENSIS, УИ "Св. св. Кирил и Методий", Vol. 36, 2, ISSN: 2534-9236 (Online) ISSN: 2534-918X (Print).
7. Стефанова, К., Добрилова, П. 2019: Трудности в реализирането на холистичния подход в работата на медицинската сестра в първичната медицинска помощ, Сборник доклади от Трета научна конференция с международно участие: „Медико-социални аспекти в здравните грижи“, Враца, ЦМБ, ISBN 978-619-7491-23-4, 22-24
8. Стефанова, К., Добрилова, П. 2019: Мотивираност и нагласа на медицинската сестра за повишаване ефективността на промотивните и профилактични дейности в първичната медицинска помощ, Втора научна конференция с международно участие «Здравето – предизвикателство пред професионалистите по здравни грижи», Сборник доклади, Враца, ISBN 978-619-7491-04-3, ЦМБ, МУ - София, 79-82